

6.1 Questionnaire de satisfaction

Auto-école Christine

40 rue st hilaire

28 400 Nogent le Rotrou

Tél : 0237524103 / Agrément : E0302800100

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

*Obligatoire

Comment avez-vous connu l'auto-école Christine

3 réponses possibles

- ☐ Bouche à oreille
- ☐ Site internet
- ☐ Publicité
- ☐ Par les véhicules
- ☐ Par des conseils d'ami(e s)

- ☐ Autre :

Cette question est obligatoire.

Vous êtes : *

- ☐ un homme
- ☐ une femme

Cette question est obligatoire.

Vous passez ou avez passé le permis ou formation *

- ☐ B (traditionnel)
- ☐ AAC (Apprentissage anticipé de la conduite)
- ☐ CS (conduite supervisée)

Cette question est obligatoire.

Reception et accueil

Horaires d'ouverture des bureaux *

1 2 3 4 5

pas satisfait

très satisfait

Cette question est obligatoire.

Avez-vous demandé le permis à 1 €/jour *

- Oui
- Non

Cette question est obligatoire.

La documentation fournie lors de votre demande de renseignement vous a paru : *

- ☐ Complète
- ☐ Difficile à comprendre
- ☐ Autre :

Cette question est obligatoire.

Formation code

Stages code, cours de code, tests 40 questions

Les horaires et dates des stages code étaient : *

- ☐ Adaptés
- ☐ Non adaptés
- ☐ Ne se prononce pas
- ☐ Autre :

Cette question est obligatoire.

Les tests (40 questions) vous ont appris *

1 2 3 4 5

Rien ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Beaucoup

Cette question est obligatoire.

Votre satisfaction concernant la formation code est de : *

1 2 3 4 5

Mauvaise ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Très bonne

Cette question est obligatoire.

Le parcours de la formation code a-t-il été respecté ?

- ☐ oui
- ☐ non

Les moyens pédagogiques mis à disposition pour la formation code ont-ils été adaptés ?

*oui

*non

Formation conduite

Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été : *

- ☐ Rapide
- ☐ Long
- ☐ Autre :

Cette question est obligatoire.

La prise de rendez-vous conduite s'est faite : *

- ☐ auprès de l'enseignant
- ☐ par téléphone
- ☐ par message

- ☐ à un des bureaux

Cette question est obligatoire.

Les lieux de rendez-vous pour les leçons de conduite ont été : *

- ☐ Décidés d'un commun accord
- ☐ Bien compris
- ☐ Endroit précis
- ☐ Autre :

Cette question est obligatoire.

A votre avis, la formation dispensée par le ou les enseignants choisis a été *

1 2 3 4 5

Mauvaise

Excellente

Cette question est obligatoire.

Pour la pratique , la formation a-t-elle été progressive ?

*oui

*non

Les moyens pédagogiques mis à disposition pour la formation pratique étaient -ils adaptés ,

*oui

*non

En conclusion

•

Cette question est obligatoire.

Allez-vous recommander l'auto-école Christine à un proche ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

Cette question est obligatoire.

Vos commentaires

└

Cette question est obligatoire.

Ce questionnaire est anonyme, mais vous pouvez nous laisser votre nom ou votre adresse mail

Cette question est obligatoire.

Une synthèse des questionnaires de satisfaction est disponible à la demande du public et réactualisée trimestriellement .